

## RECOMANDĂRI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

RECOMANDĂRI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR .....	1
Definirea operatorului .....	2
Activități ale operatorului de date efectuate de către I.R.I.S. S.A.....	2
Descrierea diferitelor cazuri de prelucrare a datelor (scopul, temeiul legal, durata lor și domeniul de aplicare a datelor prelucrate) .....	2
<u>Prelucrarea informațiilor de contact (identificate într-un contract) în scopul activităților de comerț cu ridicata</u> .....	2
<u>Materiale de marketing legate de activitățile de comerț cu ridicata, transmiterea de buletine informative către distribuitori</u> .....	3
<u>Prelucrarea datelor referitoare la vizitatorii paginilor web și cookie-uri</u> .....	4
I.R.I.S. S.A. ca procesor de date .....	4
Folosirea procesoarelor de date de către I.R.I.S. S.A.....	4
Transferul datelor către Țări Terțe .....	4
Drepturile subiecților datelor .....	4
<u>Solicitări de informații</u> .....	4
<u>Dreptul de acces</u> .....	5
<u>Practicile ce asigură dreptul de acces</u> .....	5
<u>Dreptul la rectificare</u> .....	5
<u>Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat")</u> .....	6
<u>Dreptul la restricționarea prelucrării</u> .....	6
<u>Dreptul la transferabilitatea datelor</u> .....	7
<u>Dreptul de a se opune</u> .....	7
Căi de atac .....	8
Măsuri pentru securitatea datelor.....	8
Data intrării în vigoare a Recomandărilor privind prelucrarea datelor cu modificările ulterioare.....	8

## Definirea operatorului

**INTEGRATED ROMANIAN INFORMATION SYSTEMS S.A. (in continuare I.R.I.S. S.A.)** este un distribuitor și importator autorizat Apple. **I.R.I.S. S.A.** se ocupă de activități de comerț cu ridicata și, ca parte a acestui fapt, operează un magazin web. **I.R.I.S. S.A.** efectuează vânzări cu amănuntul.

### **Denumirea societății: INTEGRATED ROMANIAN INFORMATION SYSTEMS S.A. (I.R.I.S. S.A.)**

Sediu: București, Calea Floreasca nr. 246C, et. 10, ap. 1 și ap. 2, Sector 1

Numărul de înregistrare a societății: J40/256/1994,

C.U.I. RO5091662

Număr de telefon: +021 222 77 17

Adresă de e-mail: office@apcom.ro

Pagină web: www.apcom.ro

**I.R.I.S. S.A.** nu numește responsabilii cu protecția datelor.

## **Activități ale operatorului de date efectuate de către I.R.I.S. S.A.**

Dispozițiile privind protecția datelor din Regulamentul general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, denumit în continuare **Regulamentul**) reglementează protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice. Ca regulă generală, activitățile de comerț cu ridicata pe care **I.R.I.S. S.A.** le desfășoară nu au ca rezultat prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice. Cu toate acestea, există câteva cazuri în care **I.R.I.S. S.A.** se ocupă de datele persoanelor fizice. **I.R.I.S. S.A.** se angajează să se asigure că activitățile sale de prelucrare a datelor sunt întotdeauna în conformitate cu prevederile Regulamentului.

Pentru a vă ajuta să interpretați termenii folosiți în această broșură de informare, ne referim la definițiile Regulamentului:

**date cu caracter personal** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiectul datelor); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator cum ar fi nume, număr de identificare, date despre locație, identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici pentru identitatea fizică, fiziologică, genetică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

**prelucrare** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau a unor seturi de date cu caracter personal, cu sau fără mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau punere la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**operator de date** înseamnă persoana fizică sau juridică (...) care, singură sau împreună cu altele, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

## **Descrierea diferitelor cazuri de prelucrare a datelor (scopul, temeiul legal, durata lor și domeniul de aplicare a datelor prelucrate)**

### **Prelucrarea informațiilor de contact (identificate într-un contract) în scopul activităților de comerț cu ridicata**

#### Scurtă descriere a cazului de prelucrare a datelor

Pe parcursul operațiunilor sale, **I.R.I.S. S.A.** încheie contracte cu distribuitori și întreprinderi comerciale. Aceste contracte pot conține informații de contact. Informațiile de contact ale persoanelor desemnate (nume, număr de telefon, adresă de e-mail) sunt strict necesare în scopul realizării și menținerii contactelor de afaceri.

Scopul prelucrării datelor este menținerea relațiilor contractuale între părți pentru a face posibilă executarea contractului, care este un scop legitim pentru prelucrarea datelor.

#### Temeiul legal pentru prelucrarea datelor:

În conformitate cu Alineatul (3) din Articolul 13/A din Legea CVIII din 2001: *“Furnizorul de servicii poate (...) să prelucreze astfel de date cu caracter personal care sunt absolut necesare din punct de vedere tehnic pentru ca acesta să poată furniza serviciile.”*

*Serviciile de comerț electronic sunt definite astfel: „servicii furnizate în cadrul societății informaționale, unde scopul este vânzarea, cumpărarea, schimbul sau orice alt tip de rechizitoriu al bunurilor mobile tangibile și tranzacționabile (inclusiv bani, titluri și forțe naturale care pot fi luate în posesie), serviciilor, bunurilor imobile și drepturilor cu valoare activă (denumite în continuare împreună: bunurile)”.*

Articolul 47 din Preambulul Regulamentului precizează următoarele cu privire la temeiul legal: *“...Un astfel de interes legitim ar putea exista, de exemplu, atunci când există o relație relevantă și adecvată între subiectul datelor și operator în situații precum cazul în care subiectul datelor este client al sau se află în serviciul operatorului.”*

Ca temei legal pentru prelucrarea datelor, a se vedea **Articolul 6 (1) f) din Regulament: interesul legitim al partenerului și al I.R.I.S. S.A. de a-și exercita și de a menține relația comercială.** În cazul prelucrării datelor unde temeiul legal este reprezentat de interese legitime, se efectuează un test privind "echilibrul intereselor", iar rezultatele acestuia vor fi comunicate subiecților datelor. **I.R.I.S. S.A.** a efectuat deja testul relevant privind "echilibrul intereselor". Rezultatele testului privind "echilibrul intereselor" arată că interesul legitim al **I.R.I.S. S.A.** nu impune o restricție disproporționată asupra drepturilor subiecților datelor în protejarea datelor cu caracter personal.

Domeniul de aplicare a datelor prelucrate

Numele, adresa de e-mail și numărul de telefon al persoanei de contact.

Durata de reținere a datelor

Până la expirarea creanțelor care decurg din contract.

Sistemele informatice relevante

Sistemele de management și magazinul web al **I.R.I.S. S.A.**

#### **Materiale de marketing legate de activitățile de comerț cu ridicata, transmiterea de buletine informative către distribuitori**

Scurtă descriere a cazului de prelucrare a datelor:

Activitățile de marketing desfășurate nu vizează persoane fizice, **I.R.I.S. S.A.** trimite buletine informative și materiale de marketing numai partenerilor săi comerciali și distribuitorilor înregistrați (societăți), la adresa de e-mail furnizată în acest scop de respectivele societăți.

Buletinele informative trimise prin e-mail conțin promoții de produse și alte materiale de marketing direct, reclame. Atunci când se trimit scrisori de marketing direct, acestea oferă cel mai adesea informații despre produse noi, actualizări de software, suport pentru produse și descrieri de produse.

Scopul prelucrării datelor este distribuirea de oferte comerciale partenerilor comerciali, distribuitorilor, care este un scop legitim pentru prelucrarea datelor.

Atât buletinele informative, cât și materialele de marketing conțin o opțiune de dezabonare, oferind astfel subiecților datelor dreptul de a se opune.

Temeiul legal pentru prelucrare

Alineatul (47) din Preambulul Regulamentului se aplică mesajelor de marketing direct trimise partenerilor comerciali, care precizează: *“ Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct poate fi considerată efectuată pentru un interes legitim” și „...Un astfel de interes legitim ar putea exista, de exemplu, atunci când există o relație relevantă și adecvată între subiectul datelor și operator în situații precum cazul în care subiectul datelor este client al sau se află în serviciul operatorului.”.*

Ca temei legal pentru prelucrarea datelor, ne referim la **Punctul f) din Alineatul (1) din Articolul 6 din Regulament: prelucrarea datelor este efectuată în scopul intereselor legitime ale I.R.I.S. S.A.**

În cazul prelucrării datelor unde temeiul legal este reprezentat de interese legitime, se efectuează un test privind "echilibrul intereselor", iar rezultatele acestuia vor fi comunicate subiecților datelor. **I.R.I.S. S.A.** a efectuat deja testul relevant privind "echilibrul intereselor". Rezultatele testului privind "echilibrul intereselor" arată că interesul legitim al **I.R.I.S. S.A.** nu impune o restricție disproporționată asupra drepturilor subiecților datelor în protejarea datelor cu caracter personal.

Domeniul de aplicare a datelor prelucrate

Numele și adresa de e-mail a persoanei de contact desemnate.

Data dezabonării.

Durata de reținere a datelor

Până la încetarea relației contractuale, sau mai devreme în caz de dezabonare.

Sistemele informatice relevante

Sistemele de management și magazinul web al **I.R.I.S. S.A.**

## **Prelucrarea datelor referitoare la vizitatorii paginilor web și cookie-uri**

Scurtă descriere a cazului de prelucrare a datelor

Site-ul web [www.apcom.ro](http://www.apcom.ro) nu conține cookie-uri care colectează date cu caracter personal.

Site-ul conține cookie-uri \_ga și \_gid Google Analytics, însă acestea nu oferă date cu caracter personal.

## **I.R.I.S. S.A. ca procesor de date**

Conform Regulamentului, **“procesorul de date”** este orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului de date.

**I.R.I.S. S.A.**, în calitate de distribuitor autorizat, acționează ca procesor de date în ceea ce privește manipularea datelor transferate electronic legate de așa-numita reducere educațională (copii ale ID-urilor, copii ale facturilor) trimise de către distribuitorii Apple, prin încărcarea acestora în sistemul informatic dedicat al Apple Inc. **I.R.I.S. S.A.** nu procesează datele personale transferate în propriile sisteme administrative. Informații despre politica de confidențialitate a Apple sunt disponibile aici: <https://www.apple.com/legal/privacy/>  
<https://www.apple.com/legal/privacy/ro/>

## **Folosirea procesoarelor de date de către I.R.I.S. S.A.**

Pentru a ajuta la îndeplinirea atribuțiilor sale, **I.R.I.S. S.A.** în calitate de operator de date poate folosi, în anumite cazuri, alte procesoare de date. Procesoarele de date înregistrează, gestionează și prelucrează datele cu caracter personal transmise lor de către **I.R.I.S. S.A.** în conformitate cu prevederile Regulamentului și vor face un raport cu privire la acestea către I.R.I.S. S.A.

## **Transferul datelor către Țări Terțe**

**I.R.I.S. S.A.**, în calitate de membru al grupului de societăți Midis (denumit în continuare "Grupul"), transferă date în scopuri de control și audit intern în afara Uniunii Europene. Atunci când datele cu caracter personal sunt transferate în afara Uniunii Europene, în așa-numitele țări terțe, Grupul asigură același nivel de protecție impus de Regulament în interiorul UE și respectă prevederile Regulamentului privind transferul de date cu caracter personal.

## **Drepturile subiecților datelor**

Conform limbajului Regulamentului, **“subiectul datelor”** este o persoană fizică ce poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la informații relevante sau date cu caracter personal.

**În ceea ce privește prelucrarea datelor efectuată de I.R.I.S. S.A., subiecții datelor sunt în primul rând persoanele desemnate ca persoane de contact.**

**I.R.I.S. S.A. își informează clienții că în toate cazurile în care, în timpul stabilirii contactului comercial prin metode electronice, persoana care înregistrează Distribuitorul în magazinul web furnizează informațiile altor persoane, sau atunci când în timpul încheierii contractului comercial sau a valabilității relației juridice dintre Părți, persoana care reprezintă distribuitorul/partenerul contractat furnizează date cu caracter personal și informații de contact pentru alte persoane, I.R.I.S. S.A. presupune că aceste informații au fost obținute legal de la subiecții datelor, iar distribuitorul/partenerul contractat poartă responsabilitatea pentru acest fapt.**

Subiecții datelor au drepturile descrise mai jos.

Rețineți că, înainte de a respecta solicitările referitoare la drepturile persoanei care a depus solicitarea, I.R.I.S. S.A. este obligat să o identifice.

În cazul în care I.R.I.S. S.A. are îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei fizice care depune solicitarea, pot fi solicitate informații suplimentare pentru a confirma identitatea solicitantului.

## **Solicitări de informații**

O condiție prealabilă pentru aplicarea temeiului legal privind interesul legitim este ca interesul legitim al operatorului de date să fie proporțional cu limitarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal. Pentru a determina acest lucru, este necesar un test anterior privind "echilibrul intereselor". Pentru testul privind "echilibrul intereselor", I.R.I.S. S.A., în calitate de operator de date:

- identifică interesele sale legitime în ceea ce privește datele cu caracter personal care fac obiectul testului privind "echilibrul intereselor",
- stabilește interesele și drepturile subiectului datelor în ceea ce privește datele cu caracter personal care fac obiectul testului privind "echilibrul intereselor",
- efectuează analiza intereselor legitime din partea subiectului datelor și a operatorului de date și, pe baza acesteia, stabilește dacă datele cu caracter personal pot fi prelucrate în mod legal.

În cazul prelucrării datelor unde temeiul juridic este reprezentat de interese legitime, se va efectua un test privind "echilibrul intereselor", iar rezultatele acestuia vor fi comunicate subiecților datelor. La cerere, I.R.I.S. S.A. furnizează informații subiectului datelor în legătură cu conținutul acestui alineat.

### **Dreptul de acces**

Subiectul datelor are dreptul să primească informații de la I.R.I.S. S.A. despre faptul dacă prelucrarea datelor sale cu caracter personal este în curs de desfășurare sau nu. Dacă prelucrarea datelor este în curs de desfășurare, acesta are dreptul de a accesa informațiile personale care sunt prelucrate, precum și următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării datelor,
- b) categoriile de înregistrări de date cu caracter personal în cauză,
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate sau transferate datele cu caracter personal, în special destinatarii din Țări Terțe și organizații internaționale,
- d) după caz, durata prevăzută pentru stocarea datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile pentru stabilirea acestei perioade,
- e) dreptul de a solicita operatorului de date să corecteze, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor sale cu caracter personal și de a se opune prelucrării acestor date cu caracter personal,
- f) dreptul de a depune o plângere adresată unei autorități de supraveghere,
- g) dacă datele relevante nu au fost colectate de la subiectul datelor, toate informațiile disponibile despre sursa lor,
- h) faptul că este utilizat procesul automat de luare a deciziilor (inclusiv profilarea) și cel puțin logica utilizată și informațiile privind natura prelucrării acestor date și consecințele sale probabile în raport cu subiectul datelor (aceste informații trebuie furnizate într-o formă clară și inteligibilă).

Subiectul datelor ar trebui să aibă dreptul de a accesa datele cu caracter personal colectate în ceea ce-l privește și de a-și exercita cu ușurință și la intervale rezonabile acest drept, pentru a cunoaște și a verifica legalitatea prelucrării datelor.

### **Practicile ce asigură dreptul de acces**

La cererea subiectului datelor, I.R.I.S. S.A. furnizează subiectului datelor o copie a datelor cu caracter personal supuse prelucrării. În cazul în care subiectul datelor transmite solicitarea prin mijloace electronice sau datele sunt prelucrate în format electronic, informațiile vor fi furnizate într-un format electronic utilizat în mod obișnuit (cu excepția cazului în care subiectul datelor solicită în mod specific un alt format).

I.R.I.S. S.A. este obligată să răspundă la solicitările trimise de către subiectul datelor fără întârzieri nejustificate și în cel mult 30 de zile și să motiveze dacă nu intenționează să se conformeze acestor solicitări.

Copia datelor cu caracter personal este în mod normal furnizată gratuit. I.R.I.S. S.A. poate percepe o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative în cazul în care se solicită mai mult de o copie, sau dacă este disponibilă o metodă mai simplă, mai rapidă și mai rentabilă decât cea solicitată de subiectul datelor pentru a respecta solicitarea de date.

### **Dreptul la rectificare**

Subiectul datelor are dreptul de a obține de la I.R.I.S. S.A., fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care îl privesc.

În cazul în care scopul prelucrării datelor face acest lucru relevant, subiectul datelor are, de asemenea, dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete. Completarea se va face prin intermediul unei declarații suplimentare transmise de către subiectul datelor.

### **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat")**

Subiectul datelor are dreptul să obțină de la I.R.I.S. S.A. ștergerea datelor cu caracter personal care îl privesc, fără întârzieri nejustificate, iar I.R.I.S. S.A. are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate atunci când se aplică unul dintre următoarele motive:

- a) datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- b) subiectul datelor își retrage consimțământul care a servit drept temei legal al prelucrării și nu există alt temei legal pentru a continua prelucrarea;
- c) subiectul datelor se opune prelucrării pe baza dispozițiilor relevante din Regulament și nu există motive legale imperative pentru prelucrare, sau subiectul datelor se opune prelucrării deoarece aceasta a fost efectuată în scopuri de marketing direct (inclusiv profilare);
- d) datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- e) datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a se conforma unei obligații legale care decurge din legislația UE sau a Statului Membru, al cărei subiect este I.R.I.S. S.A.;
- f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferta serviciilor societății informaționale comercializate direct copiilor.

I.R.I.S. S.A. nu are obligația de a șterge datele în cazul în care prelucrarea este necesară din următoarele motive:

- a) exercitarea drepturilor fundamentale (dreptul la libertatea de exprimare și la informare);
- b) în cazurile în care prelucrarea este obligatorie (pentru a respecta obligațiile legale care decurg din legislația UE sau a Statelor Membre aplicabilă operatorului de date privind prelucrarea datelor cu caracter personal);
- d) motive de interes public (de exemplu, scopuri de arhivare în interes public, scopuri de cercetare științifică sau istorică sau scopuri statistice, în măsura în care dreptul de ștergere este de natură să facă imposibilă sau să afecteze grav atingerea obiectivelor unei astfel de prelucrări); sau
- e) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cerințelor legale.

În cazul în care I.R.I.S. S.A. a făcut publice datele cu caracter personal și are obligația de a șterge datele cu caracter personal, operatorul, luând în considerare tehnologia disponibilă și costul implementării, va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că subiectul datelor a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror legături, copii sau replici ale acelor date cu caracter personal. Regulile privind excepțiile sunt relevante chiar și în acest caz.

### **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Subiectul datelor are dreptul de a solicita de la I.R.I.S. S.A. restricții privind prelucrarea în cazul în care se aplică una dintre următoarele condiții:

- a) corectitudinea datelor cu caracter personal este contestată de către subiectul datelor, pentru o perioadă care permite I.R.I.S. S.A. să verifice corectitudinea datelor cu caracter personal;
- b) prelucrarea este ilegală, iar subiectul datelor se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită în schimb restricționarea utilizării acestora;
- c) I.R.I.S. S.A. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de către subiectul datelor pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor cerințe legale;
- d) subiectul datelor s-a opus prelucrării datelor în conformitate cu dispozițiile relevante din Regulament; în acest caz, restricția se aplică până când se dovedește că motivele legitime ale I.R.I.S. S.A. în calitate de operator de date le depășesc pe cele ale subiectului datelor.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, aceste date cu caracter personal, cu excepția stocării, vor fi prelucrate numai cu consimțământul subiectului datelor sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor cerințe legale sau pentru protecția drepturilor altei persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui Stat Membru.

I.R.I.S. S.A. va informa subiectul datelor (la cererea căruia au fost introduse restricțiile) cu privire la ridicarea restricțiilor înainte de producerea unui asemenea eveniment.

### **Dreptul la transferabilitatea datelor**

Subiectul datelor are dreptul să primească datele cu caracter personal care îl privesc, pe care le-a furnizat societății I.R.I.S. S.A., într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit în format electronic și are dreptul să transmită aceste date unui alt operator de date fără nicio piedică din partea I.R.I.S. S.A., dacă:

- a) temeiul legal pentru prelucrare este consimțământul sau un contract; și
- b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului său la transferabilitatea datelor, subiectul datelor are dreptul să transmită datele sale cu caracter personal direct de la un operator la altul, în cazul în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

**Rețineți că dreptul la transferabilitatea datelor poate fi exercitat numai în cazul în care sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus (adică prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau pe un contract și prelucrarea datelor se face prin mijloace automate). Aceasta înseamnă că dreptul la transferabilitatea datelor, de exemplu, nu se aplică datelor prelucrate în temeiul legal al interesului legitim.**

**În conformitate cu recomandările Grupului de lucru pentru protecția datelor (WP29) creat în temeiul Articolului 29, deoarece dreptul la transferabilitatea datelor se aplică numai în cazul prelucrării automate a datelor, acest drept nu se aplică gestionării datelor pe suport de hârtie.**

### **Dreptul de a se opune**

Subiectul datelor are dreptul să se opună în orice moment, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor cu caracter personal care îl privesc, care se bazează pe interesele legitime ale I.R.I.S. S.A..

În acest caz, I.R.I.S. S.A. nu va mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care I.R.I.S. S.A. demonstrează motive legitime convingătoare pentru prelucrare, care au prioritate față de interesele, drepturile și libertățile subiectului datelor sau față de cele necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cerințelor legale.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, subiectul datelor are dreptul să se opună în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care îl privesc pentru un astfel de marketing, ceea ce include profilarea, în măsura în care aceasta este legată de un astfel de marketing direct.

În cazul în care subiectul datelor se opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, datele sale cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.

### **Metode de exercitare a drepturilor**

I.R.I.S. S.A. va informa subiectul datelor fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de 30 de zile de la primirea solicitării cu privire la măsurile luate ca răspuns la solicitarea respectivă. Dacă este necesar, luând în considerare complexitatea solicitării și numărul de solicitări, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni. I.R.I.S. S.A. va informa subiectul datelor cu privire la prelungirea termenului limită și va indica, de asemenea, cauzele întârzierii în termen de o lună de la primirea solicitării. Atunci când solicitarea a fost făcută în format electronic, cu excepția cazului în care subiectul datelor solicită altfel și dacă este posibil, informațiile vor fi furnizate în format electronic.

Dacă I.R.I.S. S.A. nu dorește să întreprindă acțiuni ca răspuns la solicitarea făcută de subiectul datelor, I.R.I.S. S.A. va informa subiectul datelor, fără întârzieri nejustificate și în termen de cel mult 30 de zile de la primirea solicitării, cu privire la motivele lipsei acțiunii și la dreptul său de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, precum și la posibilitatea de a-și exercita dreptul la recurs.

I.R.I.S. S.A. va furniza, de asemenea, informațiile necesare în baza dreptului la informație și informațiile privind exercitarea anumitor drepturi în mod gratuit. Cu toate acestea, în cazul în care solicitarea făcută de subiectul datelor este, fără îndoială, nefondată sau, din cauza naturii extrem de repetitive, excesivă, I.R.I.S. S.A., în funcție de costurile administrative ale furnizării informațiilor solicitate sau a acțiunilor solicitate:

- a) poate percepe o sumă rezonabilă, sau
- b) poate refuza să întreprindă acțiuni cu privire la solicitare.

I.R.I.S. S.A. are responsabilitatea de a dovedi că o anumită solicitare este, fără îndoială, nefondată sau excesivă.

## Căi de atac

Fără a aduce atingere altor căi de atac administrative sau judiciare, subiectul datelor are dreptul să depună o plângere la o autoritate de supraveghere - în special în Statul Membru în care își are reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc încălcarea suspectată – dacă acesta consideră că prelucrarea datelor sale cu caracter personal încalcă Regulamentul.

Fără a aduce atingere altor căi de atac administrative sau extrajudiciare, subiectul datelor are dreptul la o cale de atac efectivă în cazul în care autoritatea competentă de supraveghere nu se ocupă de plângere sau nu informează subiectul datelor în termen de trei luni cu privire la progresul sau rezultatul plângerii depuse.

Fără a aduce atingere altor căi de atac administrative sau extrajudiciare disponibile, inclusiv dreptului de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, subiectul datelor are dreptul la o cale de atac efectivă în cazul în care consideră că drepturile sale în temeiul prezentului Regulament au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor sale cu caracter personal cu nerespectarea prezentului Regulament. Procedurile împotriva unui operator sau a unui procesor vor fi înaintate instanțelor din Statul Membru în care operatorul sau procesorul are un sediu. În mod alternativ, o astfel de procedură poate fi înaintată instanțelor din Statul Membru în care subiectul datelor își are reședința obișnuită.

**Dacă aveți orice plângere cu privire la practicile I.R.I.S. S.A. de prelucrare a datelor, vă rugăm să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP (adresă: București, B-dul General Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, telefon: +40.318.059.211, fax: +40.318.059.602, e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), pagină web: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), sau înaintați o plângere instanței de judecată competente.**

## Măsuri pentru securitatea datelor

Pentru a asigura protecția datelor referitoare la subiecții datelor, I.R.I.S. S.A. utilizează măsuri rezonabile împotriva accesului neautorizat, alterării, transmiterii, divulgării publice, ștergerii sau distrugerii, precum și a pagubelor și a pierderilor accidentale și pentru a se asigura că datele stocate nu pot să fie corupte și să devină inaccesibile din cauza schimbărilor sau modificărilor tehnicii aplicate.

În timpul acestor activități, I.R.I.S. S.A. acordă o atenție deosebită prevenirii accesului neautorizat sau ilegal la datele personale ale subiectului datelor. În ciuda tuturor acestor acțiuni, I.R.I.S. S.A. nu poate garanta în totalitate securitatea datelor personale ale subiectului datelor.

I.R.I.S. S.A. ia următoarele măsuri pentru a proteja datele subiecților datelor:

- folosirea protecției parolei și a criptării și
- limitarea accesului la date (de exemplu, datele pot fi accesate numai de acei angajați care au nevoie de ele pentru a atinge obiectivele menționate anterior) și prevenirea accesului neautorizat la rețea prin folosirea metodelor informatice disponibile,
- înregistrarea;
- furnizarea accesului la datele stocate pe server numai persoanelor desemnate care au suficientă autoritate pentru a face acest lucru,
- crearea de copii de siguranță pentru a evita pierderea datelor.

Rețineți că în cazurile în care subiectul datelor furnizează informațiile unei terțe părți, I.R.I.S. S.A. va notifica și va coopera cu autoritățile pentru a determina identitatea contravenientului.

## Data intrării în vigoare a Recomandărilor privind prelucrarea datelor cu modificările ulterioare

### Data intrării în vigoare a prezentelor Recomandări privind prelucrarea datelor: 25 mai 2018.

I.R.I.S. S.A. își rezervă dreptul de a modifica și actualiza în mod unilateral aceste recomandări fără o notificare prealabilă. Acestea intră în vigoare odată cu publicarea modificării. Este recomandat să vizitați pagina web periodic, astfel încât să puteți fi mereu la curent cu eventualele modificări și actualizări. La cerere, vă vom trimite și un e-mail cu informațiile în vigoare la momentul respectiv al solicitării.